



Beretning fra bestyrelsen om foreningens virksomhed i det forløbne år

Konstituering

Efter Generalforsamlingen, 26/4 /2023, konstituerede bestyrelsen sig med Erik Slot som formand, Lars Rasmussen som næstformand, Jørgen Chr. Jensen som kasserer, Jan Alber Jepsen som sekretær, samt Kenneth Lindenhoff og Peter D. Brusendorff som bestyrelsesmedlemmer samt Holger Nielsen og Stinne Berg som suppleanter.

Indledning

Det har været et spændende men bestemt også et udfordrende år for FanøNet, hvor vi har foretaget en række ændringer i forretningsmodellen, herunder færdiggørelsen af den eksisterende netværksstruktur på Fanø, til et moderne distribueret netværk opbygget på digital fiberteknologi, samt - ikke mindst - en gratis opgradering af alle medlemmernes bredbåndsftaler med +100 Mbit/s. Alt sammen noget som har haft en positiv betydning for vores medlemmer.

Pr. 1. januar 2024 ændrede vi også vores administration, da bestyrelsen besluttede at overdrage vores økonomiservice, medlemsservice og opkrævningservice til vores samarbejdspartner ASOM-Net i Vejen, som er et fællesskab for frie antenneforeninger i Danmark.

Beslutningen begrundes med en række fordele, herunder

- Væsentlig udvidelse af vores daglige åbningstid for medlemsservice tidsrummet 09:00-16:30 man-tor og 09:00-15:00 fredag, mod tidligere fra 10.00 til 12.00 man-tor.
- Teknisk support nu hverdage fra kl 9.00 - 21.00, weekender fra kl 11.00 - 21.00
- At kunne leve op til lovkrav og bestyrelsesansvar
- At opnå en mere smidig revisionsprocedure
- At opnå et forhøjet fokus på udvikling af forretningen ved en udvidelse af ressourcerne i foreningen
- At opnå en væsentlig omkostningsbesparelse for ydelserne, ved overgangen til ekstern leverandør

Vi kan efter det første kvartal med det nye set-up, med glæde konstatere, at denne ændring har været en succes på alle områder.

Desværre måtte vi - i forbindelse med at den nye administration granskede tidligere års regnskab - konstatere en lang række uregelmæssigheder i forbindelse med bl.a. 2022 regnskabet, som gjorde det svært uden videre at opstarte 2023 regnskabet på det foreliggende grundlag.

Kontakt til den tidligere revision og deres umiddelbare afvisning om at hjælpe med at udrede tingene, gjorde, at bestyrelsen konstruktivt valgte, at beslutte at skifte revision i utide.

Dette upåagtet, at revisionen er valgt på forrige generalforsamling, men set som en nødvendighed.

Derfor fremlægges 2023 regnskabet baseret på revisionsfirmaet Beierholms revision i stedet for RSM. Vi er klar over at dette er en utraditionel beslutning, men grundet en række påpegede forhold i det tidligere regnskab som bestyrelsen ikke kunne lægge navn til, valgte vi at tage dette nødvendige skridt

Der er desuden i forbindelse med revisionen af 2023 regnskabet konstateret en række fejl og uregelmæssigheder, hvorfor bestyrelsen i marts 2024 valgte at suspendere kassereren, og inddrage foreningens advokat i sagen.

Som følge af de konstaterede forhold og nødvendigheden af at suspendere kassereren har bestyrelsen måttet iværksætte en række initiativer for at sikre at lignende forhold ikke kan forekomme i fremtiden:

- Vi har som nævnt etableret ny professionel økonomiservice (ASOM-Net)
- Vi har som nævnt etableret ny professionel medlemservice (ASOM-Net)
- Vi har sammen med den nye økonomiservice etableret et "4-øjnes" princip på al håndtering af penge og transaktioner i foreningen
- Vi har etableret en ny og meget professionel opkrævningsservice i samarbejde med ASOM-Net, som sikrer, at der er 100% gennemsigtighed med økonomiske transaktioner - både opkrævninger og krediteringer til medlemmerne
- Vi har sikret et skift af den tidligere revision (JT+RSM) til en ny og meget anerkendt revision (Beierholm)
- Vi har sammen med ASOM-Net afdækket ikke ubetydelige uregelmæssigheder i regnskabet gennem 2022 og 2023
- Vi har iværksat forberedelse til gennemgang af yderligere 5 års kontoudskrifter fra Danske Bank for at afdække eventuelle yderligere forhold
- Vi har som nævnt i forbindelse med de konstaterede uregelmæssigheder, rettet henvendelse til foreningens advokat for videre håndtering i form af eventuel inddrivelse eller inkasso.

Tekniske forhold

Som nævnt gik vi i starten af 2023 i luften med det nye distribuerede infrastruktur, hvor et fibernetværk føder 27 enheder, såkaldte Remote Phy enheder ude i nettet med TV signaler og internet forbindelse. Efter et par nedbrud på enkelte områder (såkaldte øer) har driftstabiliteten været god. Vi er nu i stand til at levere 500/100 Mbit/s i hele vort forsyningsområde, og arbejder støt frem mod at forberede nettet i Nordby for drift af 1000Mbit/s. Vi vil i 2024 analysere hvorvidt medlemmerne skønner 1000 Mbit/s nødvendigt. Kun ganske få af medlemmerne abonnerer i dag på hastigheder højere end 200 Mbit/s. Faktisk så har 96% af medlemmerne valgt at vælge på 200 Mbit/s. Resten af medlemsskaren fordeler sig på 300-500 Mbit/s.

Vi oplevede dog i januar 2024 et nedbrud i det centrale udstyr hos vores internetudbyder ASOM i Vejen, hvor det efterfølgende var nødvendigt, at genstarte modems manuelt, og i enkelte tilfælde ved fysisk reset på modem, hvilket gav anledning til problemer som sommerhusejere, som har fjernovervågning af varmepumpe.

Der har desværre i det forløbne været flere strømafbrydelser fra N1s side, som har medført problemer for de berørte medlemmer i de pågældende områder.

I november 2023 oplevede vi, at TVsignalet forsvandt det meste af dagen, årsagen var, at der i forbindelse med de store gravearbejder ved kloakering i Esbjerg blev beskadiget et fiberkabel, som leverer TV signalet fra YouSee til vores hovedstation på Vestervejen. Internettet var ikke påvirket, da det leveres fra vores internetudbyder ASOM via anden fiber.

Vi har over de seneste år oplevet en stor stigning i TV pakkepriserne, dette skyldes til dels sportsrettigheder og generelle prisstigninger. Specielt grundpakken er steget, men her er der også kommet nye programmer som TV2 News, som har øget prisen. Herudover er der nu også for vore abonnenter i Nordby (og ikke gældende for sommerhusadresserne) mulighed for at få en youSee TV boks uden ekstra betaling.

Vi vil i det kommende år undersøge TV markedet for alternative muligheder, således, at vi kan tilbyde en billigere startpakke. Vi har i dag dog allerede Minipakken til 226 kr / md, med primært DR og TV 2 programmerne. Vore priser ligger dog fortsat under youSee priserne, med vor TV pakke indeholdende TV Fanø og 4 ekstra tyske kanaler udover youSee's standardpakker.

Vores tekniske support er pr. 1. januar overdraget til ASOM, med udvidet telefontid og support til gavn for vores medlemmer. Der udføres dog fortsat lokal support på Fanø i det omfang det er nødvendigt, så som week-ender og helligdage, samt fysisk håndtering af problemer. Der er således alene tale om en positiv forbedring af supportfunktionen. Vi lever derfor nu - i samarbejdet med ASOM-Net - yderligere op til vores kendte mission: "Vi er der hvor du er - Service til tiden".

Vi har fortsat et godt samarbejde med Michaels Antenneservice og koordinerer reparationer

og forbedringer i nettet, i nogle tilfælde med assistance fra servicefirmaet KK Partner og ASOM-Net.

Vi er (først på året 2024) begyndt på en systematisk udskiftning af en del af de ældste af vores modems, så vi fortsat kan opretholde en høj teknisk standard og drift hos de enkelte medlemmer, et arbejde der vil fortsætte i 2024 og 2025.

Åbent hus-arrangement i oktober

Med godt et års forsinkelse holdt vi i oktober et kombineret forsinket 50 års jubilæums- og åbent hus arrangement sammen med YouSee på Nørbygård. Der var et flot fremmøde, hvor man kunne deltage i diverse præsentationer, snakke med bestyrelsen og stille spørgsmål til vores tekniske samarbejdspartner og til youSee. Det er hensigten at gentage denne succes igen i 2024. Vi ønsker fremadrettet, at have en åben dialog med alle vores medlemmer.

Vi har endvidere i november deltaget i FDA landsmøde (Forenede Danske Antenneanlæg) som varetager overordnede tekniske og ikke mindst politiske problemstillinger, som afgifter og moms m.m. FDA havde succes med at få afvist moms på Copydan afgiften, men desværre ser det ud til at det tages op politisk igen. Vedr. Copydan er der også registreret en fejlagtig opkrævning over årene, der har givet anledning til ophobning af en betragtelig sum, som rettelig tilhører medlemmerne

Forretningsplan

Der er i løbet af 1.kvartal i år lagt et meget stort arbejde primært af Peter Brusendorff i udarbejdelsen af en forretningsplan for foreningen.

Bestyrelsen har gennem årene styret foreningen uden en decideret forretningsplan, men kravene fra vores medlemmer til optimerede produkter - og ikke mindst massive påvirkninger fra vores konkurrenter - har medført, at FanøNet har valgt at udarbejde en forretningsplan som et værktøj til at styre arbejdet fremadrettet. Peter giver senere en gennemgang af forretningsplanen indhold og formål. (Af konkurrencemæssige grunde udeladt af referatet).

Hjemmesiden

Peter har ligeledes været ankermand på en større opdatering af hjemmesiden, hvor siden i dag har et mere naturligt flow og fokuserer på både kommercielle, tekniske og driftsmæssige emner. Besøg gerne hjemmesiden og se resultatet.

Opfordring

Vi skal opfordre alle vores medlemmer til at gå ind på selvbetjeningen som man finder på FanøNets hjemmeside og opdatere jeres mobilnumre med mere, så er vi bedre i stand til at melde ud ved fejl og driftsforstyrrelser.

Ring evt. til administrationen på 7516 1386 og bed dem sende jer et log-in, hvis det ikke lykkes selv at oprette log-in.

Afslutning

Jeg skal takke bestyrelsen, suppleanterne og Michaels Antenneservice for indsatsen i det forløbne år, og ikke mindst ASOM-Net for den kæmpestore indsats i forbindelse med overtagelsen af økonomistyringen, for oprydningsarbejdet i administrationen - og ikke mindst opgaven med at få styr på årsregnskabet for 2023.

Jeg vil endvidere takke de afgangende bestyrelsesmedlemmer for deres indsats gennem årene. I år er det Jan Alber og Kenneth Lindenhoff som har valgt ikke at genopstille. For Jans vedkommende et mangeårigt bestyrelsesarbejde og Kenneth de seneste 2 perioder. Stor tak til jer begge.

Vi ser nu frem til at vælge to nye bestyrelsesmedlemmer i aften. Bestyrelsen har i den forløbne periode haft indledende samtaler med et par mennesker som har mod på at bidrage til arbejdet i FanøNets bestyrelse.

Vi skal derfor fra bestyrelsens side anbefale generalforsamlingen at tage godt imod kandidaturerne fra følgende to som stiller op til bestyrelsen: Kaj Zeuthen Jensen og Johannes Josefsen.

Beretningen ved formand Erik Slot.

April 2024

