

## HJALP DETTE IKKE?

Hvis ikke disse råd hjalp dig, så kan du kontakte:

**JM Grafisk v/ Jens Mouritsen**

Hovedgaden 83

Nordby Fanø

Telefon: 29 92 39 50

[www.jmgrafisk.dk](http://www.jmgrafisk.dk)

**Michaels Antenne Service**

Enggårdsvej 4,

6720 Fanø

Telefon: 20 11 63 25



## LANGSOMT WIFI?



Hvad kan du selv gøre?

## LANGSOMT WIFI-SIGNAL?

### ER DIT WIFI-SIGNAL DÅRLIGT?

Varierer dækningen af dit WiFi-signal og hastighed alt efter hvor i hjemmet du befinder dig? Hvis eksempelvis hele familien kobler sig på internettet samtidigt, bliver problemet så bare værre?

### WIFI PROBLEMET ER HOS DIG SELV

I de fleste tilfælde ligger problemet indenfor hjemmets fire vægge, og altså hverken hos Fanønet eller på din computer, tablet eller mobiltelefon.

Problemet er ofte de ydre forhold som optræder i din bolig, isolering, tykke mure osv. Sørg for, at din router ikke står i nærheden af andet trådløst udstyr, eksempelvis musikanlæg, trådløse telefoner, babyalarmer, mikroovne og lignende. Andet trådløst udstyr kan nemlig forringe din trådløse wi-fi forbindelse.

### NABOENS WIFI-SIGNAL KAN FORSTYRRE. – EN EXTENDER VIRKER SJÆLDENT

WiFi-produkter vil ofte kæmpe med naboernes WiFi-signaler om den begrænsede båndbredde og antal kanaler, som er til rådighed. Trådløse signaler blokeres af vægge og nedsættes kraftigt af spejle, vinduer, og andre fysiske emner. Med behovet for store mængder data til streaming, musik, downloads, surfing og lignende, kan internettet føles sløvt og ustabil. Måske har du sat en WiFi-extender op for at prøve at løse problemet, men oplever ikke at hastigheden er blevet bedre.

**Heldigvis er der hjælp at hente.**

## HVAD KAN DU SELV GØRE?

### HASTIGHEDSTEST

Foretag en hastighedstest af din trådløse forbindelse i din bolig (altså ikke en hastighedsmåling af dit Internet abonnement), på de steder hvor du oftest skal bruge det trådløse netværk. Hastigheden kan variere væsentligt, alt efter hvor du befinder dig i huset, og du vil få en mere objektiv vurdering af hvor problemet er størst.

Vi anbefaler appen Wi-Fi SweetSpots, som kan downloades gratis i App Store eller i Google Play.

### GENTÆNK PLACERING AF DIN ROUTER

Ved at placere den i midten af huset, eller tæt på hvor du oftest skal bruge dit WiFi, kan du løse mange problemer. Det nytter ikke noget at routeren er placeret længst væk i et hjørne, hvis dit forbrugsmønster ligger i den modsatte ende af boligen. I mange tilfælde kan en router ikke dække en hel bolig. Slet ikke i de moderne, godt isolerede huse. Stråtag kan også blokere for signalet. Står din router inde i skunken, bag en reol eller lignende uhensigtsmæssige steder, skal den flyttes, eller du kan trække kabler med godkendte stik til de steder, hvor signalet skal være bedst.

Trådløst Internet, WiFi, er mere følsomt overfor påvirkninger end fysiske kabler, som du sætter i din computer, så brug kabel, når du kan. Du får den bedste og mest stabile forbindelse, hvis du kan tilslutte PC'er, tv-bokse, Smart-TV, spillekonsoller og musikanlæg med et netværkskabel. Det betyder, at færre elektroniske enheder skal dele den begrænsede trådløse netværkskapacitet.

